

	SÉCURITÉ DE L'INFORMATION	Section :
	Politique de confidentialité	Politiques

SYNTELL inc. estime que la protection de vos renseignements personnels est importante. Nos politiques ont été conçues pour répondre à vos besoins et en même temps, elles sont conformes à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, une loi fédérale.

Généralités

Les règles de déontologie et les définitions et interprétations des conseils que nous nous imposons exigent que le personnel conserve la confidentialité de l'information relative à leur clientèle ou à leur ancienne clientèle, ainsi que la confidentialité de l'information relative à l'entreprise, sauf dans des circonstances rares et très précises.

Les règles de déontologie que nous nous imposons exigent également que le personnel n'utilise aucune information confidentielle à leur propre profit, au profit d'une tierce partie ou au détriment d'un client, d'un ancien client ou de l'entreprise, à moins d'avoir obtenu le consentement du client, de l'ancien client ou de l'entreprise.

Témoins (cookies)

Il peut nous arriver de temps à autre d'utiliser certains renseignements connus sous le nom de témoins (cookies) dans votre ordinateur et servant à vous faire sauver du temps à titre de visiteur et utilisateur de notre site Web. Nous ne rassemblons pas de renseignements personnels de cette façon. Si vous ne désirez pas avoir recours à cet avantage, votre fureteur vous permet probablement de rejeter les témoins (cookies).

Information personnelle

L'information personnelle comprend toute information basée sur des faits ou subjective, publiée ou non, au sujet d'un individu identifiable. Cela comprend de l'information sous toute forme, comme les renseignements suivants :

- Âge, nom, numéros d'identification, revenu, origine ethnique ou groupe sanguin;
- Opinions, évaluations, commentaires, état civil ou mesures disciplinaires;
- Dossiers d'employé, dossiers de crédit, dossiers de prêt, dossiers médicaux, existence d'une dispute avec un client, intentions (par exemple, intentions de se procurer des biens ou des services ou de changer d'emploi).

SYNTELL inc. recueille de l'information personnelle seulement pour les raisons suivantes :

- Offrir les produits et services que vous avez demandés et entretenir des relations d'affaires avec vous;
- Comprendre vos besoins et vous conseiller des produits et services en conséquence;
- Gérer vos affaires, y compris les questions liées aux associations et à l'embauche;
- Respecter les exigences juridiques et réglementaires.

Nous n'utiliserons aucune information personnelle pour toute autre raison sans votre consentement.

Partage de l'information

Nous n'utiliserons pas vos renseignements personnels à d'autres fins, sauf si la loi nous y oblige ou que nous obtenons votre consentement au préalable.

Les politiques de SYNTELL inc. sont basées sur un modèle de code de protection des renseignements personnels.

No: SYN-POL-010	Préparé par: Guillaume Michaud	Page : 1 De: 3
Version: 1.0	Vérifié par : Georges Turpin, Normand Bernier	
Révision: 12-03-2019	Approuvé par : Patrick Schwarz	

	SÉCURITÉ DE L'INFORMATION	Section :
	Politique de confidentialité	Politiques

Responsabilité

Nous avons désigné un agent responsable des questions de confidentialité, lequel fait partie de l'administration supérieure, pour assurer la mise en application de nos politiques.

Nous informons notre personnel sur les questions liées à la confidentialité et leur accordons de la formation à ce sujet.

Identification des objectifs

Nous identifions l'objectif de la collecte de renseignements avant d'y procéder.

Consentement

Nous obtenons un consentement avant de collecter des renseignements.

Limite de la collecte

Nous ne collecterons que les renseignements dont nous avons besoin aux fins convenues.

Limite de l'utilisation, de la divulgation et de la rétention

Nous utiliserons l'information seulement aux fins convenues, à moins d'avoir reçu un consentement ou d'en être tenu en vertu de la loi.

Nous avons une politique relativement à la durée de tenue en archives et de la destruction des renseignements recueillis (politique SYN-POL-020).

Précision

Nous mettrons tous nos efforts à la mise à jour de vos renseignements.

Utilisation de mesures de protection appropriées

Nous avons des politiques visant à protéger vos renseignements contre tout accès, divulgation, reproduction, utilisation ou modification non autorisé.

Transparence

Nos clients et nos employés sont informés de nos politiques et pratiques en matière de gestion des renseignements personnels.

Accès

Sur réception d'une demande écrite, après avoir validé l'identité de l'individu, nous lui fournirons ses renseignements personnels et corrigerons par la suite toute information jugée inexacte ou incomplète.

No: SYN-POL-010	Préparé par: Guillaume Michaud	Page : 2 De: 3
Version: 1.0	Vérifié par : Georges Turpin, Normand Bernier	
Révision: 12-03-2019	Approuvé par : Patrick Schwarz	

	SÉCURITÉ DE L'INFORMATION	Section :
	Politique de confidentialité	Politiques

Recours

Nous enquêterons toutes les plaintes. Adressez toute plainte au responsable suivant :

Agent responsable de la confidentialité
SYNTELL inc.
Place Iberville IV, 2954, boulevard Laurier
Suite 060
Québec, Québec
Canada, G1V 4T2
vieprivee@syntell.com

Si le problème n'est pas résolu à votre satisfaction, vous pouvez communiquer avec :
Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
112, rue Kent
Ottawa, Ontario
Canada, K1A 1H3

No: SYN-POL-010	Préparé par: Guillaume Michaud	Page : 3 De: 3
Version: 1.0	Vérifié par : Georges Turpin, Normand Bernier	
Révision: 12-03-2019	Approuvé par : Patrick Schwarz	