

LES RELATIONS DE TRAVAIL, RÉVÉLATRICES DE L'ATMOSPHÈRE DE VOTRE ENTREPRISE

Au Québec, plusieurs organisations sont aux prises avec de nombreux conflits et griefs non résolus. Ces griefs en suspens sont très coûteux pour l'entreprise et enveniment le milieu de travail.

La logique est simple, la plainte non résolue peut se transformer en poursuites judiciaires qui peuvent coûter entre 50 000 \$ et 100 000 \$ et leurs règlements peuvent prendre de 3 à 5 ans. D'après une étude nationale, le verdict des jurés penche en faveur des employés dans 64% des cas. Les entreprises ont, dans la très grande majorité des cas, grandement intérêt à régler rapidement à l'interne tous conflits et griefs.

En effet, les entreprises qui ont mis en place des systèmes de gestion concertée des conflits signalent des économies de coûts importants au chapitre des litiges.

Votre entreprise est-elle dépassée par la gestion et le suivi de tous les griefs et conflits ?

Avez-vous de la difficulté à regrouper les griefs et conflits auxquels votre compagnie est confrontée et à comprendre leurs origines et les cas à problème?

Les conflits de travail comme les griefs, les plaintes ou les mesures disciplinaires sont une plaie pour toutes les organisations. Non seulement ils dégradent l'ambiance de travail, mais ils occasionnent également des coûts importants.

L'INTELLIGENCE D'AFFAIRES (BI) UN APPUI À LA GESTION

SYNTELL vous propose une solution BI facile à utiliser et à mettre en place qui vous permettra d'avoir rapidement un portrait précis des conflits en cours au sein de votre organisation, vous permettant ainsi de prendre les bonnes actions aux bons endroits.

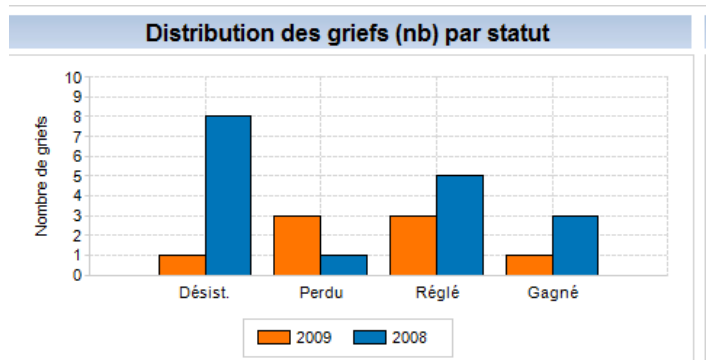
L'expertise développée par Syntell a été encapsulée dans le module de RELATION DE TRAVAIL .

Relations de Travail					
	Mois courant	2010 à date	Cible	Écart	2009 à date
Nombre de griefs		9			108
Nombre de griefs > 50K		8			108
Nombre de griefs majeurs					
Nombre griefs/100 empl.		● 18,0	15,0	+3,0	16,0
Coût moyen par grief (\$)		76 699\$			63 696\$
Nombre de plaintes		14			13
Nombre plaintes/100 empl.		● 28,0	24,4	+3,6 ●	26,0
Nombre de mesures dis.		4	28		74
Nombre mesures dis./100 empl.	8,0	56,0	138,8	-82,8	148,0



Le module vous permet d'adresser les préoccupations d'affaires suivantes :

- Détecter quelles unités organisationnelles ont le plus de conflits de travail et analyser les causes de ces conflits.
- Suivre chacun des dossiers et s'assurer qu'ils soient traités dans les délais et selon les normes de votre organisation.
- Constater les conflits majeurs qui pourraient créer des précédents ou occasionner des coûts importants.



Adapter ainsi vos stratégies de règlement et de sous-traitance et d'impartialité en vous basant sur une compréhension claire et précise des conflits en cours dans votre organisation.

Le module RELATION DE TRAVAIL de Syntell dresse un portrait clair et détaillé de la situation permettant ainsi une meilleure planification et une meilleure prise de décision.

- Notre maîtrise des données vous permet de présenter l'information selon différentes visions (organisationnelle, territoire, groupe d'emploi, ...) ce qui peut être utile à une meilleure compréhension.
- Nos options de forage vous permettent d'accéder au niveau d'information du plus général au plus détaillé (compagnie, division, équipe, quart de travail, employé) ce qui permet d'identifier la source du problème.
- La solution présente les tendances historiques et les plus récentes informations, permettant ainsi une prise de décision rapide et soutenue par une vision claire de l'évolution de la situation.
- Analyser facilement et en profondeur les résultats selon vos propres barèmes; plusieurs types d'analyses pertinentes étant disponibles tels que : Top 10, comparaison Meilleur vs Pire, analyse graphique détaillée, etc.
- Des cibles et alarmes configurables vous permettent d'identifier les situations problématiques.
- En tenant compte des besoins de l'organisation, l'information est disponible selon le niveau de responsabilité et d'accès des intervenants.

Liste des griefs							
Importance	Plaignant (s)	Sujet du grief	Clauses visées	Précision de la date	Date événement	Reçu	Répondu
Régulier	Anderson, Nathan	Vacances	C-245 Due à l'infrastructure	avant le	29-11-2008	29-11-2008	12-12-2008
Important	Gagnon, Owen	Pas dans la description de	G-87 Congés fériés	après le	01-07-2008	01-07-2008	10-07-2008
Important	Martin, Raphaël	Temps supplémentaire	D-123 Mesures disciplinaires non	le	26-01-2008	26-01-2008	09-02-2008
Régulier	White, Mathis	Temps supplémentaire	G-129 Normes du travail	le	28-06-2008	28-06-2008	03-07-2008
Important	Chan, Émilie	Harcelement psychologique	E-145 Description de tâche de	avant le	21-07-2008	21-07-2008	03-08-2008
Important	Martin, Hannah	Pas dans la description de	C-245 Due à l'infrastructure	avant le	04-08-2008	04-08-2008	11-08-2008
Régulier	Taylor, Noah	Mesures disciplinaires	H-23 Harcelement sexuel	après le	13-03-2008	13-03-2008	27-03-2008

UNE RÉALITÉ PROPRE AU QUÉBEC

Les chiffres le démontrent, le Québec se situe au premier rang au Canada et en Amérique du Nord pour le taux de présence syndicale. Avec des conflits de travail qui tendent à durer plus longtemps et des griefs qui peuvent survenir à tout moment, les relations de travail demeurent un aspect clé avec lequel les gestionnaires doivent composer.

Le module RELATION DE TRAVAIL de Syntell est un outil centralisé d'aide à la gestion qui s'avère un allié essentiel afin de garder la situation sous contrôle.

PLUSIEURS AUTRES MODULES DISPONIBLES

Élargissez votre vision des ressources humaines en utilisant les autres modules de Syntell tels que le temps de travail, la planification des effectifs, la mobilisation des employés et la gestion des relations de travail.

L'addition du module « Suivi des actions » vous permettra d'articuler un plan de redressement, d'assigner des tâches et d'en effectuer le suivi.

POUR DES BÉNÉFICES TANGIBLES

Les bénéfices tangibles et les avantages qui résultent de nos Applications BI en Intelligence d'Affaires sont indéniables. Le BI a fait ses preuves! Qu'attendez-vous pour démarrer? Veuillez nous contacter afin d'organiser une rencontre et une étude de vos besoins.

SYNTELL est un fournisseur de solutions en Intelligence d'Affaires (*Business Intelligence ou BI*). Ses **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires** sont conçues et implémentées à partir d'un ensemble de modules logiciels dont **SYNTELL** détient la propriété intellectuelle. Disponibles sur plusieurs plateformes technologiques, ces applications personnalisées répondent aux besoins spécifiques des différentes fonctions d'affaires de votre organisation.

UNE MISE EN ŒUVRE RAPIDE ET EFFICACE

SYNTELL offre la gamme complète de services-conseils en BI. Les spécialistes de **SYNTELL** vous accompagneront de l'identification de vos besoins jusqu'à la mise en œuvre efficace des solutions afin de vous assurer un retour sur investissement rapide.

UNE FEUILLE DE ROUTE REMPLIE

SYNTELL travaille en partenariat, depuis plus de 20 ans, avec des clients de renom comme Alcan, AXA, Desjardins, Hydro-Québec, etc. Joignez-vous à eux afin de pouvoir bénéficier de nos solutions!



Syntell

Place Iberville IV, 2954, boul. Laurier, bureau 060, Québec (Québec) G1V 4T2
T 418.266.0900 F 418.266.0899 www.syntell.com