

Solutions en Intelligence d'Affaires

LA GESTION DE LA PERFORMANCE D'AFFAIRES

Dans le contexte concurrentiel d'aujourd'hui, piloter adéquatement votre organisation exige des outils spécialisés et performants. Les Applications personnalisées en **Gestion de la Performance d'Affaires** développées par SYNTELL répondent à ce besoin. Conçues pour un déploiement rapide et une configurabilité maximale, elles vous assurent un retour sur investissement optimal.

SYNTELL est un fournisseur de solutions en Intelligence d'Affaires (*Business Intelligence ou BI*) depuis plus de 20 ans. Ses **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires** sont conçues et implémentées à partir d'un ensemble de modules logiciels dont SYNTELL détient la propriété intellectuelle. Disponibles sur plusieurs plateformes technologiques, ces applications personnalisées répondent aux besoins spécifiques des différentes fonctions d'affaires de votre organisation.



DES APPLICATIONS QUI ENGENDRENT PROFITS ET REVENUS

Les **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires** se distinguent des solutions d'Intelligence d'Affaires traditionnelles. Taillées sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de plusieurs fonctions d'affaires, les **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires** permettent, grâce à un rafraîchissement régulier de l'information, une gestion proactive des symptômes plutôt qu'une gestion réactive des problèmes.

Les **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires de SYNTELL** encapsulent le savoir-faire métier des fonctions spécifiques de votre organisation. Ces applications permettent de:

- Saisir et de suivre vos objectifs d'affaires
- Consolider automatiquement les données de l'organisation pour mesurer l'atteinte de vos objectifs d'affaires
- Identifier les alarmes signalant les problèmes potentiels à surveiller
- Forer dans l'information pour localiser l'origine et cerner l'ampleur des problèmes
- Trouver des pistes de solutions et d'identifier leurs impacts
- Suivre et mesurer l'efficacité des mesures correctives apportées

Syntell

Par le monitoring d'affaires qu'elles supportent et l'efficacité opérationnelle qu'elles engendrent, les **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires** contribuent grandement à réduire les coûts et à augmenter les revenus de votre organisation.

Il est reconnu et documenté dans de nombreuses études que toute organisation doit se concentrer sur les aspects suivants: ses meilleures ressources humaines, ses meilleurs produits et services et ses meilleurs clients. En conséquence, les **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires** augmentent fortement les profits et les revenus lorsqu'elles sont aiguillées sur :

- L'identification, le recrutement et la rétention des employés ayant le plus d'impact sur les revenus
- L'identification et la gestion optimale des produits et des services qui contribuent le plus à la croissance des revenus
- L'amélioration de la satisfaction des clients les plus lucratifs
- La vente croisée optimale des produits et services

DES APPLICATIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

Les **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires** de SYNTELL supportent plusieurs catégories d'utilisateurs à tous les niveaux de votre organisation et répondent aux principales fonctions d'affaires en offrant les fonctionnalités suivantes :

- Munir les cadres supérieurs d'une vision de la conjoncture globale de l'entreprise à l'aide d'Indicateurs Clés de Performance (KPI) et d'alarmes pour des fins de monitoring et d'identification d'actions correctives
- Doter les cadres intermédiaires de la capacité d'analyser les situations problématiques sous différentes perspectives et de la possibilité d'obtenir des informations encore plus détaillées pour isoler et remédier quotidiennement à ces situations opérationnelles problématiques
- Équiper les analystes d'affaires d'un éventail d'outils souples pour comprendre les situations, analyser différents scénarios et mettre au point des plans d'action
- Automatiser la publication de rapports normatifs afin de répondre aux exigences de conformité et de publication externe.

UN ASSEMBLAGE OPTIMAL POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

Les Applications **BI en Gestion de la Performance d'Affaires** de SYNTELL sont fondées sur l'assemblage optimal de modules logiciels existants et de modules logiciels taillés sur mesure pour répondre adéquatement aux besoins d'affaires spécifiques de chaque organisation. Parmi les modules logiciels existants on compte :

- **Module Planification des effectifs.** Assurez-vous de recruter les meilleurs ressources et de les garder. Planifiez la relève.
- **Module Temps de travail.** Réduisez l'absentéisme et optimisez le temps supplémentaire en fonction de vos besoins. Suivez les banques de temps de vos employés.
- **Module Relations de travail.** Gérez les griefs et plaintes de manière optimale. Réduisez les coûts occasionnés par les problèmes de relations de travail.
- **Module Performance SST.** Suivez les indicateurs clés en Santé et Sécurité au Travail et agissez pour l'atteinte de vos objectifs. Convergez vers « zéro incident ».
- **Module Gestion de projets.** Suivez la progression de vos projets et réduisez les coûts inhérents aux débordements.

Avec les modules logiciels SYNTELL, vous êtes assurés que les meilleures pratiques du métier sont encapsulées dans votre application dès la première version. Vous éliminez ainsi les coûts inhérents à l'expérimentation pour cerner les meilleures pratiques. Votre retour sur investissement est immédiat.

DES APPLICATIONS PERSONNALISÉES

Assemblés selon vos besoins spécifiques, les modules de SYNTELL peuvent être complétés par de nouveaux modules taillés aux besoins particuliers de votre organisation. À titre d'exemple, SYNTELL a développé les **Applications BI personnalisées** suivantes qui peuvent être reproduites dans votre organisation :

- **Maintenance et fiabilité des équipements.** C'est une application qui permet d'optimiser les ressources affectées à la maintenance préventive, de minimiser les taux de pannes et de maximiser le rendement des équipements.
- **Gestion de projets d'ingénierie.** Une application visant à réduire les dépassements de coûts, à minimiser les retards et à optimiser l'efficacité globale des projets.
- **Sécurité publique et privée.** Une application permettant de réduire la criminalité et les incidents tout en optimisant le déploiement et l'efficacité des forces de frappe.
- **Gestion du risque de portefeuilles.** Une application visant à maximiser la rentabilité de prêts bancaires aux entreprises tout en réduisant les risques.
- **Gestion des coûts de production.** Cette application permet d'optimiser les coûts de production dans les entreprises industrielles.
- **Approvisionnement.** Une application qui vise à optimiser la fonction d'approvisionnement en maximisant les économies d'échelle et en minimisant les inventaires coûteux.
- **Optimisation des ventes.** Une application permettant l'optimisation des ventes par la personnalisation des programmes de rémunération des canaux de vendeurs.

UNE MISE EN ŒUVRE RAPIDE ET EFFICACE

SYNTELL offre aussi une gamme complète de services-conseils en BI. Les spécialistes de SYNTELL vous accompagneront dans l'identification de vos besoins et piloteront un plan de mise en œuvre efficace qui vous assurera un retour sur investissement rapide.

Les modules prédéveloppés et les services-conseils connexes confèrent à SYNTELL des avantages distinctifs sur les plans de la qualité, des coûts, de la rapidité d'exécution et de la réduction du risque. Ces avantages constituent un avantage pour votre organisation :

- **Qualité.** Puisque les **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires** encapsulent les meilleures pratiques d'affaires du métier, nos clients bénéficient de solutions en Intelligence d'Affaires à la fine pointe du savoir-faire
- **Réduction des coûts.** Le caractère générique et réutilisable des modules logiciels de SYNTELL réduit significativement ses coûts d'acquisition
- **Rapidité d'exécution.** La démarche de SYNTELL assure une mise en œuvre rapide et efficace de votre application, ce qui assure un retour sur investissement plus rapide et réduit la pression sur votre entreprise
- **Réduction du risque.** Les **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires de SYNTELL** sont assemblées à partir de modules déjà existants. On élimine ainsi les risques associés à un projet de développement informatique. De plus, le produit final étant clairement établi en début de projet, les risques de livrer une solution inadéquate sont nuls.

POUR DES BÉNÉFICES TANGIBLES

Les bénéfices tangibles et les avantages qui résultent des **Applications BI en Gestion de la Performance d'Affaires de SYNTELL** sont indéniables. Le BI a fait ses preuves! Qu'attendez-vous pour démarrer? Veuillez nous contacter afin d'organiser une rencontre et une étude de vos besoins.

